

L'obiettivo primario della Colombo Ezio & C. Srl. è:

SODDISFARE PIENAMENTE LE ESIGENZE DEI CLIENTI E DI TUTTE LE ALTRE PARTI INTERESSATE, MIGLIORANDO COSTANTEMENTE L'OFFERTA DEI PROPRI PRODOTTI E SERVIZI PER DIVENTARE PARTNER AFFIDABILI PER I PROPRI CLIENTI

Per conseguire questi obiettivi sono assicurate le adeguate risorse in tutti i processi e vengono applicati i seguenti principi generali:

- Rispettare pienamente le leggi applicabili e la normativa contrattuale;
- Dare la massima importanza alla Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro;
- Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie persone, in particolare clienti, dipendenti e collaboratori;
- Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
- Diffondere adeguatamente la Politica della Qualità per garantire che tutti i propri collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli;
- Definire annualmente obiettivi per il Sistema di Gestione per la Qualità concreti, misurabili e diffusi all'interno dell'azienda;
- Proporre prodotti e soluzioni innovativi;
- Garantire assistenza ai propri clienti, valutando insieme alternative a materiali e lavorazioni, identificando al contempo le loro esigenze presenti e future;
- Assicurare un elevato livello di precisione nel modus operandi e di professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività di formazione e ricerca nonché investendo su macchinari e software;
- Migliorare continuamente la qualità dei prodotti e dei servizi offerti al fine di ottenere risultati positivi, con piena soddisfazione di clienti e fornitori;
- Priorità alla prevenzione delle Non Conformità attuando processi e controlli efficaci per assicurare attività eseguite correttamente fin dalla prima volta. Una attenta valutazione di tutti i rischi derivanti dalle attività stesse è la misura preventiva fondamentale;
- Garantire la disponibilità di risorse sempre adeguate alle esigenze;
- Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- Agevolare la partecipazione e la condivisione tra dipendenti e collaboratori;
- Responsabilizzare ogni singolo collaboratore per la Qualità del lavoro svolto in ogni processo aziendale ed elevati livelli di integrità personale e aziendale

Il raggiungimento ed il mantenimento degli scopi della presente Politica per la Qualità sono vincolati alla costante e fattiva collaborazione di tutto il personale dell'azienda.

La Direzione

Abbadia Lariana, 01/04/2021